

# RAPPORT ANNUEL

# 2022



**INFOENTRAIDESUISSE**  
**ANTENNE NEUCHÂTEL**

# GROUPES D'ENTRAIDE

## RÉPERTOIRE

*Être compris.e instantanément*

Comme chaque année, nous veillons à la mise à jour régulière de notre répertoire des groupes d'entraide cantonaux.

Ci-dessous les statistiques pour cette année:

### 57 GROUPES AUTOGÉRÉS

- 🗨️ **43 pour personnes concernées**
- 🗨️ **8 pour proches**
- 🗨️ **6 pour personnes concernées et proches**

Ces groupes se rencontrent autour des thèmes suivants :

- 24 sur des thèmes somatiques**
- 15 sur des thèmes psychiques**
- 18 sur des thèmes sociaux**

### 46 GROUPES AVEC GUIDANCE PROFESSIONNELLE

- 🗨️ **36 sur des thèmes somatiques**
  - 🗨️ **35 sur des thèmes sociaux**
  - 🗨️ **32 sur des thèmes psychiques**
- 
- 🗨️ **10 SUPPORTS EN BINÔME DE PAIR À PAIR**

**6 nouveaux groupes**  
référéncés ou créés  
en 2022

## CRÉATION DE NOUVEAUX GROUPES

*Chaque accompagnement est unique*

En 2022, nous avons accompagné la création de **3 nouveaux groupes d'entraide autogérés** à la demande de personnes elles-mêmes concernées sur les thèmes suivants :

- **Abus sexuels** (Neuchâtel)
- **Troubles anxieux** (La Chaux-de-Fonds)
- **Schizophrénie**, groupe pour les parents de personnes concernées (Neuchâtel) en collaboration avec l'association AFS Association des Familles et Amis de personnes souffrant de Schizophrénie



Nous avons également amorcé la création de 3 autres nouveaux groupes sur les thèmes suivants :

- **Intolérance aux champs électromagnétiques SICEM**
- **Syndrome Ehlers-Danlos SED-HSD**, en collaboration avec le centre Info-Entraide Vaud
- **Mamans solos**, en collaboration avec l'ASTCI Association suisse de la thérapie communautaire intégrative



# LISTE DES THÈMES

## DANS LE CANTON DE NEUCHÂTEL EN 2022

*Des thèmes de santé somatique, psychique et social*

### Groupes autogérés neuchâtelois

	Personnes concernées	Parents/proches	Littoral		Montagnes	
Alcoolisme	•	•	•	•	•	•
Alzheimer		•	•	•	•	•
Anxiété sociale / Tbl. anxieux	•		•	•	•	•
Aphasie	•	•	•	•	•	•
Apnée du sommeil	•		•	•	•	•
Autisme / Syndrome d'Asperger	•	•	•	•	•	•
Cancer du sein	•		•	•	•	•
Cancers divers	•	•	•	•	•	•
Cardiologie	•		•	•	•	•
Dépendance aux narcotiques	•		•	•	•	•
Deuils divers	•		•	•	•	•
Dialyse	•		•	•	•	•
Electrosensibilité	•	•	•	•	•	•
Fibromyalgie	•		•	•	•	•
Handicap mental		•	•	•	•	•
Haut potentiel (HPI / HPE)	•		•	•	•	•
Infertilité	•		•	•	•	•
Intolérance à l'histamine	•		•	•	•	•
LGBTIQ+	•		•	•	•	•
Maladie de Crohn	•		•	•	•	•
Malentendance	•		•	•	•	•
Masculinité	•		•	•	•	•
Maternité-Allaitement	•		•	•	•	•
Naissances prématurées	•		•	•	•	•
Paraplégie	•		•	•	•	•
Parkinson	•		•	•	•	•
Paternité / Coparentalité	•		•	•	•	•
Polyamour	•		•	•	•	•
Polyarthrite	•		•	•	•	•
Schizophrénie		•	•	•	•	•
Sclérose en plaques	•		•	•	•	•
Stomie	•		•	•	•	•
Trisomie 21		•	•	•	•	•
Violences sexuelles	•	•	•	•	•	•

Deux fois par an, nous mettons à jour la liste des thèmes qui rassemblent des personnes concernées (ou des proches) dans le canton, afin de donner plus de visibilité à tous les groupes. Certains thèmes concernent plusieurs groupes.

La liste se veut aussi exhaustive que possible cependant les groupes évoluent continuellement.

Pour en savoir plus sur un thème particulier, les personnes nous contactent ou consultent notre moteur de recherche.

Scannez  
notre moteur de  
recherche







# CONSULTATIONS

## CONSULTATIONS

*Trouver son groupe d'entraide*




Régulièrement, des personnes nous contactent à la recherche d'entraide.

### 106 CONSULTATIONS BRÈVES

destinées à :  **83 personnes concernées**  
 **9 proches**  
 **13 professionnel.les**  
 **1 profil indéterminé**

dont: **87 femmes et 19 hommes**

Ces personnes ont consulté pour les thèmes :

-  **16 maladie/handicap somatique**
-  **48 maladie/handicap psychique**
-  **42 situations sociales**

**En 2022  
1/3 de plus de  
consultations**

par rapport à  
l'année précédente !



## NOUVEL ATELIER

*Faire émerger des compétences*

Jusqu'en 2022, nous proposons 2 ateliers: le premier destiné aux personnes initiatrices de groupes d'entraide autogérés, et le second destiné aux animateur.trices. Nous avons alors fait le constat qu'il manquait selon nous un atelier destiné à tous les membres de groupes d'entraide autogérés permettant d'amener quelques bases de communication interpersonnelle.

L'atelier **Communiquer avec bienveillance dans mon groupe autogéré** est donc né.

Une première session a eu lieu le 14 mai 2023 qui a été évalué extrêmement positivement par les participant.es.

## MEILLEURE COMM

*Plus efficace et plus régulière*

En 2022, nous avons revu notre mode de communication dans la recherche de membres pour nos nouveaux groupes d'entraide. En particulier, nos envois se sont ainsi multipliés auprès du réseau spécialisé en lien au thème en question pour nous faire connaître des professionnel.les mais également trouver les personnes qui pourraient être intéressées par le groupe.

# L'ENTRAIDE RECONNUE

## L'ENTRAIDE DANS LA LOI

*Reconnue comme une pièce du système de santé*

Grâce à un travail collaboratif avec nos partenaires politiques et de terrain, voici que les groupes d'entraide font leur entrée sur le plan légal par voie d'amendements.

Avec leur valorisation dans la *LASDom Loi sur l'accompagnement et le soutien à domicile*, les groupes d'entraide sont reconnus comme étant des acteurs significatifs dans l'accompagnement et le soutien à domicile. Nous en sommes particulièrement fier.ères car cela rend dignement hommage à toutes les personnes engagées bénévolement à partager leur expérience et échanger sur des situations de vie similaires pour se soutenir, apprendre et se renforcer individuellement et collectivement.

Merci à notre réseau de le permettre !

Les amendements dans la *LASDom* :

### Définition

Art. 4 lettre g dans la définition la catégorie des groupes d'entraide a été ajoutée et définie comme suit : groupes créés et animés par des personnes qui partagent une même situation.

### Information et échanges

Art. 9 L'État encourage et soutient les activités d'entraide et de groupe de parole dans le domaine de l'accompagnement et de soutien à domicile.

### Aides financières

Art. 23 1 Le Conseil d'État peut octroyer des aides financières à des organisations fédérant, soutenant et coordonnant sur le plan cantonal des services bénévoles et des groupes d'entraide actifs dans les domaines d'action contribuant aux buts de la loi.

## HÔPITAUX FAVORABLES À L'ENTRAIDE

*Renforcer les compétences en santé*

Ce projet national cherche à mieux rendre accessible l'entraide aux patient.es dans des lieux de soins, en s'intégrant aux processus et en faisant des ponts entre les groupes et les professionnel.les de santé.

La phase de négociations et recherches de fonds que nous avons menée sur l'année 2022 a abouti positivement! Le projet se déploiera au sein du RHNe Réseau Hospitalier Neuchâtelois en 2023 grâce au soutien de la Fondation Guy de Pourtalès.





**INFOENTRAIDESUISSE**  
**AUTOAIUTOSVIZZERA**  
**SELBSTHILFESCHWEIZ**

## RAPPORT FINANCIER

*Compte d'exploitation*

PRODUITS	CHF
Aides perçues	7'342
Dont part affectée	7'342
Dont part libre	-
Subventions des pouvoirs publics	68'613
Canton	60'000
Subvention OFAS	8'613
<b>Total des produits</b>	<b>75'955</b>
CHARGES	CHF
Charges d'exploitation liées aux projets	1'048
Charges liées au personnel	70'573
Autres charges d'exploitation	5'314
Amortissements	-
<b>Total des charges d'exploitation</b>	<b>76'935</b>
Total avant modification du capital des fonds	-980
Modification du capital des fonds	-233
<b>Total au détriment du capital organisationnel</b>	<b>-747</b>

Grâce au précieux subventionnement du Service de la santé publique de la République et Canton de Neuchâtel, ainsi qu'aux fonds de l'Office fédéral des assurances sociales, l'antenne neuchâteloise peut remplir sa mission.



**INFOENTRAIDESUISSE**  
**ANTENNE NEUCHÂTEL**

## ÉQUIPE

### *Bureau à Neuchâtel*

- Patricia Ciarrettino-Carvalho, responsable
- Vanessa Wirth, animatrice-coordinatrice
- Sylvie Rohner, assistante administrative

### *Direction à Bâle*

- Lukas Zemp, directeur
- Elena Konstantinidis, directrice adjointe
- Veronika Arti, finances et administration
- Nadia Grether, communication

### *Groupe d'accompagnement cantonal*

- Philippe Lehmann, président Conseil de Fondation Info-Entraide Suisse
- Isabelle Farine, infirmière
- André-Philippe Méan, médecin
- Dimitri Kohler, responsable département qualité Hôpital Bienne
- Katia Della Pietra, députée PS

## Info-Entraide Suisse

### Antenne Neuchâtel

Rue Louis-Favre 1  
2000 Neuchâtel

032 724 06 00

info@infoentraideneuchatel.ch

www.infoentraideneuchatel.ch



Avec le précieux soutien du

**DÉPARTEMENT DES FINANCES ET DE LA SANTÉ**  
SERVICE CANTONAL DE LA SANTÉ PUBLIQUE

 **ne.ch**  
REPUBLIQUE ET CANTON DE NEUCHÂTEL