



INFOENTRAIDESUISSE

RAPPORT ANNUEL 2025



C'EST AU SEIN DU
GROUPE D'ENTRAIDE QUE
J'AI PU PARLER POUR LA
PREMIÈRE FOIS DE MES DÉFIS.
TOUTE MA VIE, JE N'AVAIS
JAMAIS PU ME CONFIER
À PERSONNE.



Philippe Lehmann,
président du conseil de
Fondation d'Info-Entraide
Suisse



Promotion de l'entraide autogérée dans tous les domaines de la vie

Depuis plus de cinquante ans, la Fondation Info-Entraide Suisse et les 22 centres et antennes Info-Entraide poursuivent un objectif commun : promouvoir l'entraide autogérée, quels que soient le thème ou la situation de vie.

Qu'il s'agisse de maladie, de handicap, de troubles psychiques, de difficultés sociales ou de discrimination, les personnes concernées se réunissent, partagent leurs expériences, se soutiennent mutuellement et découvrent de nouvelles perspectives.

Cette forme d'entraide est à la fois simple et efficace. Elle repose sur le savoir expérientiel, la confiance mutuelle et la conviction que les personnes concernées sont les meilleures expertes de leur propre vécu. C'est précisément là que réside son impact durable et son importance croissante pour notre société et notre système de santé. Par ailleurs, de nombreuses organisations œuvrent en faveur de maladies spécifiques ou de situations de vie particulières ; si leur expertise et leur soutien apportent une contribution précieuse, leur champ d'action reste toutefois, par nature, circonscrit à des thématiques ou à des publics ciblés.

C'est précisément là que réside le défi : les potentiels de ces différentes approches sont encore trop peu mis en réseau. Au lieu de synergies, ce sont encore trop souvent des structures cloisonnées qui prédominent. Pour développer durablement l'entraide autogérée, il est donc essentiel de renforcer la collaboration entre les pouvoirs publics, le secteur de la santé, le secteur social, les organisations spécialisées et les groupes d'entraide.

Info-Entraide Suisse est convaincue que l'entraide autogérée doit être renforcée et développée dans tous les domaines de la vie. Les centres et antennes Info-Entraide, grâce au professionnalisme et à l'expertise de leurs équipes, y apportent une contribution inestimable.

Ils mettent en relation les personnes concernées, garantissent la qualité des offres et promeuvent l'entraide autogérée dans toute sa diversité. Une coordination nationale solide, des normes de qualité contraignantes ainsi que des projets innovants, tels que le modèle « Promotion de l'entraide dans les hôpitaux et les institutions de santé », qui crée un lien efficace entre les soins professionnels et l'entraide autogérée, sont tout aussi essentiels.

Je tiens à remercier chaleureusement toutes les personnes qui s'engagent avec beaucoup de dévouement en faveur de l'entraide autogérée : nos collaboratrices et collaborateurs, les centres et antennes Info-Entraide, les nombreuses organisations partenaires ainsi que les personnes concernées et leurs proches, qui partagent leurs expériences et ouvrent ainsi de nouvelles perspectives à d'autres.

Je tiens à remercier tout particulièrement la nouvelle équipe d'Info-Entraide Suisse : Anouk Isch Bodmer, Christina Esswein, Elena Konstantinidis, Nadia Grether et Patricia Ciarrettino-Carvalho. Ma gratitude s'adresse également à Martin Bienlein, qui a pris la présidence du conseil de Fondation en avril 2026 et aura désormais la charge de piloter le développement de l'organisation.

« L'avenir de l'entraide autogérée réside dans un réseau solide, le partage des responsabilités et la confiance accordée aux compétences des personnes concernées et de leurs proches. »



Lukas Zemp,
directeur d'Info-Entraide Suisse de 2022 à 2025

Le cap est fixé : l'entraide autogérée continue de gagner en élan

L'année 2025 marque un tournant pour Info-Entraide Suisse : des avancées majeures ont été réalisées dans des domaines d'action clés afin d'ancrer davantage l'entraide autogérée dans le secteur de la santé et de renforcer durablement l'auto-détermination ainsi que les compétences personnelles des personnes concernées.

Le modèle « Promotion de l'entraide dans l'hôpital » gagne en importance

Un jalon important a été franchi au printemps 2025 : l'association des hôpitaux suisses H+ a reconnu le modèle « Promotion de l'entraide » comme mesure officielle d'amélioration de la qualité (MAQ) dans le domaine d'action « système centré sur le patient ». Le modèle repose sur la loi fédérale révisée sur l'assurance-maladie (LAMal, art. 58a), laquelle prévoit des conventions nationales de qualité entre les fournisseurs de prestations et les assureurs.

Des résultats probants sur l'entraide autogérée

Le projet « Compétences en santé grâce à des hôpitaux favorables à l'entraide », porté par Info-Entraide Suisse et Promotion Santé Suisse, a fait l'objet d'une évaluation par la Haute école de Lucerne. Présentés le 27 août 2026 dans le cadre d'un colloque de clôture, les résultats de l'évaluation confirment l'efficacité de l'entraide autogérée et mettent en évidence son potentiel

considérable pour le système de santé, tant pour les patient·e·s que pour leurs proches.

Des recommandations claires à l'attention des décideurs

Sur la base de cette évaluation, des recommandations d'action concrètes ont été formulées et consignées dans une note d'orientation de Promotion Santé Suisse. Celle-ci s'adresse à la Confédération, aux cantons, aux institutions de santé et aux professionnel·le·s, dans le but d'intégrer systématiquement l'entraide autogérée dans les parcours de soins.

Un recul dû aux mesures d'économie de la Confédération

Parallèlement, la décision de l'Office fédéral de la santé publique (OFSP) de mettre fin, dans le cadre de la stratégie MNT, à des programmes essentiels tels que « Prévention dans le domaine des soins (PDS) » et « Soutien à l'autogestion », d'ici la fin de l'année 2025 constitue un recul



LES CONSEILS
DU GROUPE M'AIDENT
DANS MON QUOTIDIEN.

« En Suisse, les groupes d'entraide couvrent de manière comparable les thématiques de la santé somatique et de la santé psychique. Ils constituent une précieuse ressource de savoir expérientiel, qui devrait à l'avenir être mise à profit de manière encore plus ciblée pour soutenir les personnes. »

important. Cette évolution est vivement regrettée par Info-Entraide Suisse.

La transformation numérique, un enjeu d'avenir

La transformation numérique reste un levier essentiel. Entre 2024 et 2025, des bases stratégiques ont été élaborées en collaboration avec des partenaires externes ainsi que les centres et antennes Info-Entraide. Des premières mesures ont déjà été lancées. La hiérarchisation des priorités et le développement du projet se poursuivront au cours des prochaines années.

Passage de relais à la direction d'Info-Entraide Suisse

Mon départ à la retraite, prévu fin octobre 2025, marquera la fin de mon mandat de directeur

d'Info-Entraide Suisse. Je tiens à remercier chaleureusement toutes les personnes engagées dans notre action ainsi que nos partenaires pour cette collaboration fondée sur la confiance. Ensemble, nous avons pu faire progresser de manière significative l'entraide autogérée en Suisse.

Anouk Isch Bodmer, ma successeuse, prendra la relève à la direction. Nous sommes convaincus qu'elle saura donner un nouvel élan et poursuivre le développement de l'entraide autogérée avec clairvoyance et engagement. Nous lui souhaitons un excellent départ ainsi que beaucoup de succès dans ses nouvelles fonctions.



Ensemble plus compétent·e·s :

Comment l'entraide autogérée renforce le système de santé

Les groupes d'entraide apportent bien plus qu'un simple soutien émotionnel. Ils renforcent les compétences en santé, favorisent l'auto-efficacité et complètent les soins professionnels par un savoir expérientiel. Ce potentiel est de plus en plus reconnu et mobilisé au sein du système de santé suisse.

Près de trois quarts des groupes d'entraide en Suisse portent sur des thématiques liées à la santé somatique ou mentale. Pour les personnes concernées, ces groupes sont bien

plus qu'un simple lieu d'échange: ils offrent de la compréhension, facilitent le quotidien et apportent des solutions concrètes et éprouvées. Les groupes d'entraide constituent ainsi un

Elena Konstantinidis,
*responsable du projet «Hôpitaux favorables
à l'entraide» et directrice adjointe
d'Info-Entraide Suisse*



élément précieux et facilement accessible du système de santé, tout en étant porteurs d'un savoir unique: l'expérience vécue.

Le savoir expérientiel complète de manière déterminante l'expertise technique des personnes professionnelles de la santé. C'est précisément à ce niveau qu'intervient le modèle «Promouvoir l'entraide dans les hôpitaux et les institutions de santé» d'Info-Entraide Suisse: il renforce de manière ciblée la collaboration entre les professionnel-le-s et les groupes d'entraide, au bénéfice direct des patient-e-s.

Reconnu, établi et durablement ancré

Un jalon a été franchi en février 2025: le modèle «Promotion de l'entraide» a été reconnu par l'association nationale des hôpitaux H+ comme mesure officielle d'amélioration de la qualité dans le domaine d'action «système centré sur le patient».

Le projet a été introduit à l'échelle nationale entre 2021 et 2025 dans le cadre du programme «Prévention dans le domaine des soins (PDS)» de Promotion Santé Suisse. Le rapport final de l'étude d'évaluation menée en parallèle par la Haute école de Lucerne (août 2025) confirme la réussite de sa mise en œuvre ainsi que sa grande efficacité.

Par ailleurs, une note d'orientation fondée sur ces résultats met en évidence le potentiel d'un développement futur, tout en soulignant la nécessité de renforcer, au niveau des politiques de santé, les conditions structurelles permettant la collaboration avec les parties prenantes de l'entraide autogérée. Les résultats ont été présentés en août 2025 à un large public de spécialistes.

Un ancrage solide en Suisse

Fin 2025, des coopérations ont été mises en place avec 70 entités organisationnelles issues de 52 hôpitaux et institutions de santé répartis dans 19 cantons et dans les trois régions linguistiques.

Quatre de ces coopérations concernent des prestataires exclusivement ambulatoires, tels que les services de soins à domicile, un domaine au fort potentiel de développement. Au total, 45 partenaires de coopération ont été distingués une ou plusieurs fois comme «favorables à l'entraide».

Développement avec perspectives

En 2025, le concept de mise en œuvre a fait l'objet d'une refonte complète. Les besoins des hôpitaux, les expériences pratiques ainsi que les enseignements tirés de l'évaluation ont été intégrés dans ce processus. Le concept actualisé a déjà été introduit dans la phase de transition et sera déployé progressivement dans toute la Suisse à partir de 2026.

Ce développement est soutenu, entre autres, par la Commission fédérale pour la qualité (CFQ), la Fondation Beisheim ainsi que d'autres partenaires de financement.

Lien vers le résumé
du rapport d'évaluation
de la Haute école de
Lucerne



Lien vers la note
d'orientation de
Promotion Santé
Suisse



Comment mettre en oeuvre la promotion de l'entraide dans les hôpitaux:

Promouvoir l'entraide dans les hôpitaux consiste à mettre en place des structures, à favoriser la collaboration et à l'ancrer durablement dans le fonctionnement de l'institution :

- Les institutions de santé désignent une personne responsable de la collaboration avec les groupes d'entraide
- Ils créent des plateformes pour rendre l'entraide plus visible, par exemple au moyen de séances d'information
- Les patient-e-s et leurs proches sont informé-e-s de manière systématique et individuelle des offres adaptées à leurs besoins
- Les collaborateur-trice-s sont sensibilisé-e-s et formé-e-s en conséquence
- Les professionnel-le-s et les groupes d'entraide entretiennent des échanges réguliers
- Les mesures sont élaborées et mises en œuvre en collaboration avec les groupes d'entraide

Il en résulte une collaboration d'égal à égal, dont toutes les parties prenantes tirent un bénéfice concret.



LES ÉCHANGES
AVEC DES PERSONNES VIVANT
LA MÊME SITUATION
M'APPORTENT DE NOUVELLES
PISTES DE SOLUTION ET
LE SENTIMENT D'ÊTRE
COMPRISE.

Centré sur le patient et tourné vers l'avenir :

Pourquoi le Centre hospitalier Bienne mise sur l'entraide autogérée

Ancien PDG du Centre hospitalier Bienne, Kristian Schneider revient sur le potentiel du savoir expérientiel, des compétences en santé et d'un véritable partenariat au sein du système de soins.

Kristian Schneider a été PDG du Centre hospitalier Bienne (CHB) pendant huit ans, le centre médical public de la région Bienne-Seeland-Jura bernois.

Le CHB est le premier hôpital de soins aigus en Suisse à avoir mis en oeuvre la « Promotion de l'entraide » à l'échelle de l'ensemble de l'établissement. En 2023, il a reçu pour la première fois la distinction « Hôpital favorable à l'entraide ».



Kristian Schneider

Directeur général du Centre hospitalier
de Bienne SA, de 2017 à 2025

Qu'est-ce qui vous a convaincu de mettre en place une collaboration structurée avec les acteurs et actrices de l'entraide autogérée à Bienne ? Quels objectifs poursuiviez-vous et quelles plus-values ce modèle apporte-t-il aujourd'hui aux patient·e·s, aux équipes et à l'ensemble de l'organisation ?

Depuis 2021, le CHB collabore étroitement avec Info-Entraide Suisse et Info-Entraide BE afin de promouvoir la promotion de l'entraide centrée sur le patient. Cette collaboration est née des besoins identifiés dans le cadre de la certification de nos centres oncologiques. Le CHB est ainsi devenu le premier hôpital de Suisse à obtenir, pour l'ensemble de son établissement, le certificat « Hôpital favorable à l'entraide ». Il a toujours été essentiel pour nous de collaborer de manière active et ciblée avec les groupes d'entraide, de faciliter leur intégration dans le parcours de soins et de mettre en œuvre des mesures concrètes visant à favoriser les échanges d'expériences entre les personnes concernées.

Selon vous, quels sont les principaux résultats et enseignements tirés de la mise en place de la « Promotion de l'entraide » au CHB ?

La collaboration étroite avec le Centre de consultation d'Info-Entraide BE à Bienne nous a permis de mieux comprendre l'importance de l'entraide autogérée et de la mettre davantage à profit. Les patient·e·s, grâce à leur savoir expérientiel dans la gestion de la maladie, constituent une ressource précieuse pour le système de santé.

Quel rôle joue la mise en œuvre du modèle « Promotion de l'entraide » dans le quotidien de la direction ?

Le certificat « Hôpital favorable à l'entraide » nous incite à réexaminer en permanence notre

organisation afin de permettre aux patient·e·s de tirer des enseignements de leur expérience et de bénéficier d'un soutien complémentaire. Je dois admettre que, dans le quotidien hospitalier, cela peut parfois passer au second plan, d'où l'importance que notre coopération ait un caractère officiel !

À Bienne, vous avez notamment fait avancer le développement des offres ambulatoires. Quel rôle joue la collaboration avec les groupes d'entraide dans ce contexte ?

Nous sommes convaincus que, au sein de notre pôle de santé ambulatoire situé à la gare de Bienne, cette collaboration joue un rôle essentiel, car elle nous permet d'offrir une prise en charge plus globale à nos patient·e·s et, en fin de compte, d'améliorer l'observance thérapeutique.

Dans le contexte des évolutions actuelles de la politique de santé, quel rôle joue la promotion de l'entraide en tant que mesure d'amélioration de la qualité ? Quelle importance aura à l'avenir, de manière générale, la collaboration avec les associations de patient·e·s et les partenaires du secteur social ?

Je suis convaincu que la coopération entre les prestataires de soins médicaux et infirmiers et les groupes d'entraide permet d'offrir une prise en charge plus globale des patient·e·s et, par conséquent, d'améliorer la qualité des soins. Les ressources personnelles et les compétences en matière de santé des individus sont valorisées, ce qui contribue également à améliorer leur qualité de vie. À l'avenir, ces ressources gagneront encore en importance, notamment, mais pas uniquement, en raison de la pénurie de personnel qualifié, qui nous mettra encore davantage à l'épreuve dans les années à venir.

Les groupes d'entraide : un impact positif grâce à votre soutien

2025 en bref :

22 CENTRES
ET ANTENNES
INFO-ENTRAIDE

PLUS DE 200
ORGANISATIONS
D'ENTRAIDE

ENVIRON 2900
GROUPE ET OFFRES
D'ENTRAIDE

ENVIRON 50 000
PARTICIPANT·E·S
PAR AN

PLUS DE 300
THÈMES

Afin de pouvoir poursuivre en 2026 le développement de cette offre avec les centres et antennes Info-Entraide et soutenir les personnes en situation de vie difficile, nous dépendons toujours de partenariats ainsi que de contributions de fondations, de cantons, d'organisations, d'entreprises et de particuliers.

Un grand merci pour votre confiance et votre soutien.

Compte pour les dons

IBAN: CH04 0900 0000 4038 0894 0
CCP: 40-380894-0

Ou scannez le code QR et faites
un don directement en ligne.



En 2025 également, outre l'Office fédéral des assurances sociales (OFAS), divers services administratifs, institutions, cantons et particuliers ont apporté leur soutien conceptuel et financier à la Fondation Info-Entraide Suisse pour diverses activités et projets.

Un grand merci à :

- Fondation Beisheim
- Commission fédérale de la qualité
- Promotion Santé Suisse
- Paroisse évangélique réformée de Zollikofen
- Paroisse de Lyss
- Paroisse évangélique réformée de Kilchberg
- Paroisse de Lotzwil
- Paroisse évangélique réformée d'Unteres Neckertal
- Paroisse évangélique réformée de Rapperswil-Jona
- et d'autres dons individuels

Cantons: Appenzell Rhodes-Intérieures, Argovie, Bâle-Campagne, Bâle-Ville, Berne, Genève, Glaris, Jura, Lucerne, Neuchâtel, Nidwald, Obwald, Saint-Gall, Schaffhouse, Schwyz, Soleure, Tessin, Thurgovie, Uri, Vaud

Rapport financier 2025

Compte d'exploitation 2025

RENDEMENT/PRODUITS

Contributions libres et dons	3'372
Contributions affectées à des projets	190'000
Contributions des cantons	81'982
Contributions de l'OFAS	690'196
Prestations propres	32'538
Total des produits	998'088

CHARGES

Charges liées aux projets	344'593
Prestations contractuelles versées aux sous-traitants	452'039
Charges de personnel	373'819
Autres charges d'exploitation	145'433
Amortissements	4'811
Charges financières	247
Total des charges	1'320'942
Produits d'exercices antérieurs	21'993
Charges d'exercices antérieurs	-43'218
Résultat avant variation du capital des fonds	-344'079
Variation des fonds affectés (provisions)	-132'598
Résultat après affectation	-211'481

Bilan 2025

ACTIFS

Actifs circulants	38'252
Actifs immobilisés	20'249
Total des actifs	58'502

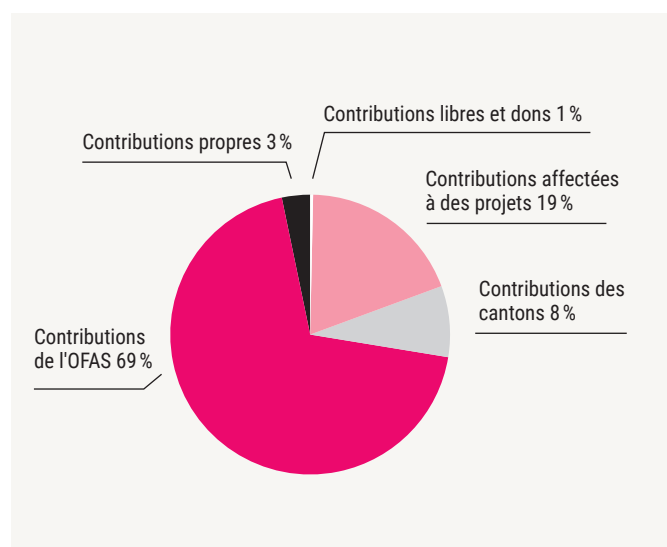
PASSIFS

Fonds étrangers à court terme	117'354
Fonds affectés	25'096
Capital de fondation	75'000
Total capital lié	0
Résultat annuel	-197'867
Capital libre	-158'948
Total capitaux propres	-83'948
Total des passifs	58'502

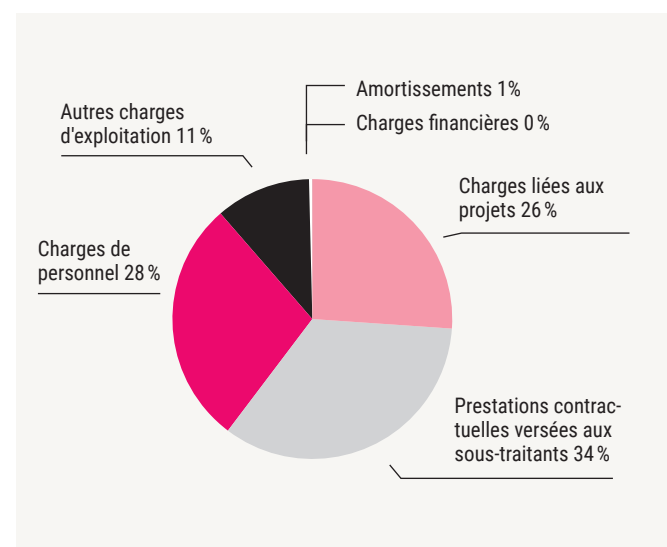
Les comptes annuels 2025 ont été établis conformément à la norme Swiss GAAP RPC 21. L'intégralité des comptes annuels, y compris l'annexe, le tableau des flux de trésorerie et le rapport de révision, est disponible sur notre site web.

* Le compte d'exploitation (produits et charges) se rapporte au bureau d'Oltén, à l'exclusion des antennes de Neuchâtel et du Jura.

Provenance des fonds 2025



Affectation des fonds 2025



Centres et antennes Info-Entraide et partenariats contractuels

En collaboration avec les 22 centres et antennes Info-Entraide, nous permettons chaque année à des milliers de personnes de se soutenir mutuellement, d'échanger leurs expériences et de développer de nouvelles perspectives.

Selbsthilfe Aargau*

Aarau | 056 203 00 20
info@selbsthilfe-ag.ch
selbsthilfe-ag.ch

Zentrum Selbsthilfe Basel*

Bâle | 061 689 90 90
mail@zentrumselbsthilfe.ch
zentrumselbsthilfe.ch

Info-Entraide BE*

Berne, Thoun, Berthoud, Bienne
0848 33 99 00 | info@selbsthilfe-be.ch
selbsthilfe-be.ch

Selbsthilfe Graubünden*

Coire | 081 353 65 15
kontakt@selbsthilfegraubuenden.ch
selbsthilfegraubuenden.ch

Antenne Jura, Info-Entraide Suisse**

Delémont | 032 724 06 00
jura@infoentraidesuisse.ch/jura
infoentraidesuisse.ch/jura

Selbsthilfe Luzern Obwalden Nidwalden*

Lucerne | 041 210 34 44
mail@selbsthilfeluzern.ch
selbsthilfeluzern.ch

Antenne Neuchâtel, Info-Entraide Suisse**

Neuchâtel | 032 724 06 00
info@infoentraideneuchatel.ch
infoentraideneuchatel.ch

Kontaktstelle Selbsthilfe Schwyz*

Goldau | 041 747 68 70
selbsthilfe@triaplus.ch
gesundheit-schwyz.ch

Kontaktstelle Selbsthilfe Kanton Solothurn*

Soleure | 062 296 93 91
info@selbsthilfesolothurn.ch
selbsthilfesolothurn.ch

Selbsthilfe St. Gallen und Appenzell*

Saint-Gall | 071 222 22 63
selbsthilfe@fzsg.ch
selbsthilfe-stgallen-appenzell.ch

Selbsthilfe Thurgau*

Weinfelden | 071 620 10 00
info@selbsthilfe-tg.ch
selbsthilfe-tg.ch

Auto Aiuto Ticino*

Lugano | 091 970 20 11
info@autoaiuto.ch
auto-aiuto.ch

Zentrum Selbsthilfe Uri*

Altdorf | 041 874 13 94
info@selbsthilfe-uri.ch
selbsthilfe-uri.ch

Centre Info-Entraide Vaud*

Lausanne | 021 313 24 04
entraide@benevolat-vaud.ch
infoentraidevaud.ch

Selbsthilfe Winterthur Schaffhausen*

Winterthur | 052 213 80 60
info@selbsthilfe-winterthur-schaffhausen.ch
selbsthilfe-winterthur-schaffhausen.ch

Selbsthilfe Zug*

Zoug | 041 728 80 75
selbsthilfe@triangel-zug.ch
triangel-zug.ch

Selbsthilfezentrum Zürcher Oberland & Pfannenstiel*

Uster | 044 941 71 00
info@selbsthilfezentrum-zo.ch
selbsthilfezentrum-zo.ch

Selbsthilfe Zürich*

Zürich | 043 288 88 88
selbsthilfe@selbsthilfezuerich.ch
selbsthilfezuerich.ch

* soumis par contrat aux normes de qualité d'Info-Entraide Suisse

** affiliées à Info-Entraide Suisse, les antennes formeront, dès le 1^{er} juillet 2026, le Centre Info-Entraide Neuchâtel Jura.

Équipe du bureau

Anouk Isch Bodmer, directrice à compter du 1^{er} novembre 2025

Elena Konstantinidis, directrice adjointe et cheffe de projet « Compétences en santé grâce à des hôpitaux favorables à l'entraide »

Christina Esswein, responsable des finances et de l'administration, à compter du 1^{er} décembre 2025

Nadia Grether, spécialiste en communication et réseaux sociaux

Centre Romand et Antennes de Neuchâtel et du Jura

Patricia Ciarrettino-Carvalho, direction

Sylvie Rohner, administration, jusqu'au 30 juin 2026

Vanessa Wirth, coordinatrice des groupes, jusqu'au 30 juin 2026

Conseil de fondation

Philippe Lehmann, président

Martin Bienlein

Sibylla Kämpf

Représentantes des centres et antennes Info-Entraide régionaux

Thomas Burri, Selbsthilfe Luzern Obwalden Nidwalden

Katharina Rübsaamen, Zentrum Selbsthilfe Basel

Mentions légales :

Éditrice, texte et rédaction : Info-Entraide Suisse

Conception : studioreber

Photos : Regina Jäger

Impression : Druckerei Dietrich AG



INFOENTRAIDESUISSE
AUTOAIUTOSVIZZERA
SELBSTHILFESCHWEIZ

Neuhardstrasse 38 · 4600 Olten · 061 333 86 01
info@infoentraidesuisse.ch · CP 40-380894-0
infoentraidesuisse.ch